

# La portabilité du numéro fixe en différé

**Vous nous avez contactés pour bénéficier d'une offre Orange et conserver votre n° de téléphone Fixe.**

**Vous n'aviez pas votre RIO (Relevé Identité Opérateur) Fixe, nous avons donc lancé votre commande avec un nouveau numéro, afin de vous faire bénéficier au plus tôt de votre offre Orange.**

## Ce qu'il vous reste à faire au plus vite :

- Obtenir votre RIO Fixe avant la mise en place de votre offre Orange (en composant le 3179 depuis la ligne fixe concernée, ou depuis l'Espace client de votre ancien opérateur). Sinon, après la mise en place de l'offre Orange, vous pourrez encore le récupérer auprès du Service client de votre ancien opérateur dans un délai de 40 jours.
- Nous le communiquer par téléphone au Service Client Orange\*... au plus tard 40 jours après la date de souscription de l'offre Orange. Au-delà des 40 jours la conservation de votre ancien numéro ne sera plus possible.

## Durant cette période :

- Votre offre Orange est construite avec un nouveau numéro => dès lors, votre ancien numéro ne fonctionnera plus.
- A partir de la mise en place du nouveau numéro, vous pouvez demander la résiliation auprès de votre ancien opérateur. Si vous nous communiquez votre RIO Fixe, la résiliation sera réalisée automatiquement à l'activation du numéro que vous souhaitez conserver.
- Si vous nous avez communiqué votre RIO, le numéro que vous souhaitez conserver sera activé (et remplacera le nouveau numéro) sous 72h, sous réserve de l'installation effective de l'offre Orange.

**Vous pourrez alors continuer à utiliser votre numéro de téléphone fixe chez Orange**

## le RIO, c'est quoi ?

**Le relevé d'identité opérateur est un identifiant unique de 12 caractères attribué à chaque N° de téléphone**  
**Le RIO permet de sécuriser la conservation de votre numéro**

\* Vos Services Clients Orange : 3970 pour les offres Open – 3900 pour les offres internet. Temps d'attente gratuit puis coût d'une communication normale depuis une ligne fixe Orange. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

